

# Auto-IES propose des véhicules neufs à prix remisés

Publié le 18/03/2020 à 15h38



**Acquérir un véhicule « zéro kilomètre » à prix très compétitif et bénéficier d'un service de grande qualité... tout le monde en rêve... Auto-IES le fait pour vous !**

Philippe Koenig est un homme heureux et optimiste. À 58 ans, il dirige une entreprise en forte croissance. Informaticien de formation, il rappelle sa « furieuse envie d'entreprendre » ... L'histoire commence en 1987 par la création avec son frère Thierry d'une société d'importation de véhicules neufs. L'aventure, c'en était une, se basait sur une étude de la commission européenne qui pointait les distorsions du marché automobile européen. Pour faire simple, les constructeurs automobiles vendaient les mêmes véhicules à des prix très différents suivant les pays. Peu de temps après, la première réglementation européenne voyait le jour, autorisant l'activité de « Mandataire automobile ». Profitant de cette opportunité et passionnés d'automobile, les frères Koenig empruntaient les 20.000 francs nécessaires au capital social et fixaient le siège de l'entreprise à Paris, avec pour ambition de lui donner une dimension nationale.

## **Le meilleur du marché automobile européen**

Le principe de départ était simple : identifier les meilleures opportunités tarifaires dans l'espace européen pour le compte de clients particuliers français. Le début d'activité s'est montré passablement « folklorique » avec une commercialisation par minitel, fax, télex, courrier postal... et un passage en Douanes et aux Services des Mines obligatoire pour chaque véhicule importé ! Le succès est venu rapidement grâce à l'ADN de la société, exprimé par des valeurs simples :

respect, honnêteté, intégrité, exemplarité et capacité de remise en question, à tous les niveaux de « l'écosystème » : clients, collaborateurs, fournisseurs, partenaires (bancaires mais pas seulement !)...

Le professionnalisme développé dès ses débuts explique en grande partie l'intérêt porté rapidement à Auto-IES par des revues comme Que Choisir et 50 millions de consommateurs, mais aussi L'Auto-Journal, Auto-Plus, L'Automobile Magazine, les émissions télévisées Capital sur M6, Auto-Moto sur TF1, etc. Sans oublier les recommandations à leurs clients de différentes caisses de retraite ou des prescripteurs comme la CAMIF ou la FNAC.

## Une offre large et clairement identifiée



Recevez par mail notre newsletter éco et retrouvez l'actualité des acteurs économiques de votre région.

JE

M'INSCRIS

À partir de 2003, la création du premier site web - [www.auto-ies.com](http://www.auto-ies.com) - facilite les contacts commerciaux, le marché évolue... Aujourd'hui, dirigée et détenue à 100% par Philippe Koenig, la société compte 43 collaborateurs, tous basés près de Vichy dans l'Allier, a vendu 3450 véhicules en 2019 et réalisé près de 60 millions d'euros de chiffre d'affaires. Elle dispose en région parisienne d'un stock de 600 véhicules livrables sous 72 heures et offre même la possibilité de commander le véhicule de « ses rêves » (couleur, options, etc.) parmi une douzaine de marques. Tous les véhicules proposés bénéficient d'offres de financement et peuvent faire l'objet de reprise des véhicules d'occasion.

## La satisfaction des clients comme objectif

L'équipe de conseillers commerciaux, composée de 15 personnes, est à disposition des clients du lundi au samedi (téléphone, vidéo ou rendez-vous physiques). À partir de 2011, Auto-IES.com est certifiée Qualité ISO 9001 et depuis 2012, 100 % des clients livrés sont sondés par un organisme indépendant. Les sondages sont analysés de façon systématique et chaque motif d'insatisfaction fait l'objet d'un plan d'action spécifique. Depuis 2016, Auto-IES.com bénéficie d'une seconde certification, la norme NF 522, qui garantit la transparence des enquêtes de satisfaction.



## Et l'apport de Bpifrance dans tout ça ?

Philippe Koenig souligne l'importance de son partenariat avec cette institution qu'il qualifie de « banque pas comme les autres » ... et poursuit « nous avons la chance d'être soutenus par Bpifrance depuis 2008. Membre du réseau Bpifrance Excellence, nous sommes épaulés en accompagnement financier, en garantie de prêts bancaires mais aussi en formations, séminaires et webinaires sur des sujets aussi variés que la gouvernance, le leadership, le développement, la gestion des collaborateurs, la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), etc. Ces formations sont de réelles opportunités pour nous « aérer les neurones », découvrir des nouvelles approches et enfin, échanger nos expériences avec d'autres membres du réseau. C'est en cela que c'est un vrai plus... »



## Mes conseils à un entrepreneur débutant :

Pensez « CLIENTS » dans tout ce que vous entreprenez, considérez chacun d'entre eux comme un vrai trésor, veillez au bien-être de vos collaborateurs,  
Soyez exemplaires, innovants, bienveillants, tenaces, honnêtes et respectueux vis-à-vis de votre

écosystème : collaborateurs, partenaires et bien sûr, vos CLIENTS. Acceptez l'échec et sachez vous remettre en question, en toutes circonstances restez fidèle à vos valeurs, et enfin, faites preuve d'un courage à toute épreuve parce que vous en rencontrerez forcément..."

PUBLIRÉDACTIONNEL

CREUZIER-LE-NEUF **ECONOMIE** COMMERCE - ARTISANAT ENTREPRENDRE BPI

## A LIRE SUR LA MONTAGNE

### **Justice - Le père incestueux condamné à un an de prison ferme par le tribunal correctionnel de Clermont-Ferrand**

La Montagne

### **Guerre en Ukraine - Les experts américains s'étonnent des faiblesses de l'armée russe mais redoutent qu'elle déchaîne sa puissance de feu**

La Montagne

## CONTENUS SPONSORISÉS

### **L'alternative élégante aux couverts jetables : découvrez Akinod**

Akinod | Sponsorisé

### **Du 11 au 14 mars, Citroën ë-C4 électrique à partir de 289 €/mois**

Citroën | Sponsorisé

[En savoir plus](#)

### **Radiateur électrique nouvelle génération : 5 fois plus puissant et 45% d'économie réalisée**

Le Guide du chauffage | Sponsorisé

### **Toyota Proace City, petit fourgon, grande capacité !**

Toyota Proace City | Sponsorisé

### **Du 11 au 13 Mars, les DS EXPÉRIENCES vous initient à la mobilité électrique**

## En Mars, venez essayer la Nouvelle Polo dans nos concessions

Volkswagen - Offre du Moment | Sponsorisé

### **Votre avis est précieux !**

Aidez-nous à améliorer notre site en répondant  
à notre questionnaire.

**Je donne mon avis**